

POLITICA DELLA QUALITÀ

La filosofia aziendale è sempre stata ed è tuttora quella di perseguire il MIGLIORAMENTO CONTINUO e la SODDISFAZIONE DEI CLIENTI.

In quest'ottica nel corso degli anni l'azienda ha continuamente cercato di rinnovare gli ambienti di lavoro, le attrezzature di produzione e gli strumenti di controllo qualità, ottenendo la certificazione ISO 9001 del Sistema di Gestione per la Qualità (=SGQ) aziendale nei primi anni 2000.

Gli **OBIETTIVI AZIENDALI** sono individuati e aggiornati annualmente dalla Direzione, ispirati alle seguenti linee guida:

- A. fornire tutte le risorse per attuare e tenere aggiornato il SGQ secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, migliorando in modo continuo la sua efficacia;
- B. gestire le attività aziendali per processi, puntando alla razionalizzazione ed ottimizzazione dei flussi informativi e delle attività stesse, evitando ridondanze, sovrapposizioni di ruoli e di autorità;
- C. monitorare tutti i processi costantemente, al fine di garantire il soddisfacimento dei requisiti dei portatori d'interesse coinvolti nei processi aziendali (Clienti, Fornitori, dipendenti, contesto sociale in cui è inserita l'azienda), i requisiti cogenti ed interni e di ridurre gli sprechi di risorse;
- D. assicurare che non saranno coscientemente inviati ai Clienti prodotti non conformi alle specifiche stipulate e assicura che:
 - a- siano determinati compresi e soddisfatti i requisiti del Cliente e i requisiti cogenti applicabili;
 - b- siano determinati affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e la capacità di accrescere la soddisfazione del Cliente;
 - c- sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione dei Clienti, tramite il rispetto dei loro requisiti (che saranno divulgati all'interno dell'azienda);
 - d- sia perseguita la riduzione dei resi e delle contestazioni da parte dei Clienti.
- E. perseguire il miglioramento continuo del processo e dei prodotti è un obiettivo primario e si traduce essenzialmente nell'avvio di attività dirette alla prevenzione dei difetti e alla motivazione di tutti i dipendenti verso la comprensione e corresponsabilità dell'Assicurazione Qualità;
- F. promuovere la formazione del Personale a tutti i livelli, al fine di sensibilizzare tutti gli addetti sul tema della qualità, dell'ambiente e della sicurezza sul posto di lavoro.

Tali obiettivi si attuano attraverso un totale coinvolgimento da parte di tutti i dipendenti dell'Azienda.

La Direzione s'impegna a svolgere il Riesame del SGQ e a registrare i risultati ottenuti della Politica per la Qualità almeno una volta l'anno per accertare la continua idoneità ed il miglioramento conseguito dal SGQ stesso.